

V Praze 8. 4. 2020

Vážená paní doktorko, vážený pane doktore,

V rámci naší iniciativy „UDRŽENÍ LÉKAŘSKÝCH AMBULANCÍ V CHODU“ (www.informacepropraxi.cz) Vám dnes přinášíme aktuální informace o:

stavu jednání se zdravotními pojišťovnami ohledně námi navrhovaných opatření pro stabilizaci negativních dopadů v souvislosti s šířením infekce COVID-19 na provoz a ekonomiku lékařských praxí

20. 3. 2020 jsme poprvé oslovili zdravotní pojišťovny s výzvou k projednání návrhů SAD-SAI-SPGE-OAKS na zavedení opatření, která pomohou udržet lékařské praxe v chodu, za účelem jejich ekonomické stabilizace a zajištění dostupné péči pro pacienty v návaznosti na vyhlášení nouzového stavu.

22. 3. 2020 byl na všechny zdravotní pojišťovny odeslán dopis s konkrétními návrhy (1) rychlých stabilizačních opatření pro období nouzového stavu, (2) opatření pro období po skončení nouzového stavu a (3) dlouhodobých stabilizačních opatření a systémových změn. Podrobné znění návrhu opatření naleznete na konci tohoto dopisu a na informačním portálu (<https://www.informacepropraxi.cz/nase-aktivity/>).

24. 3. 2020 začaly přicházet první spontánní reakce od svazových pojišťoven, které deklarovaly připravenost k jednáním. Navrhovaly však setkání až po skončení nouzového stavu, což v danou chvíli nikdo nevěděl a neví dodnes, kdy bude. Intenzivně jsme se proto snažili domluvit konkrétní termín, přičemž k zásadnímu průlomu došlo včera.

30. 3. 2020 jsme po opakovaných urgencích obdrželi odpověď od VZP s tím, že „budeme v dalším období osloveni prostřednictvím telekonference k diskuzi o dalších opatřeních“ (její plné znění naleznete v Příloze 2). Do dnešního dne však žádný konkrétní návrh ze strany VZP nepřišel.

7. 4. 2020 jsme znovu oslovili všechny zdravotní pojišťovny s žádostí o konkrétní termín k projednání našich návrhů stabilizačních opatření s tím, že pokud považují naše návrhy a/nebo jakoukoli z následujících otázek za relevantní, nemá smysl jednání odkládat. Pokud ne, požádali jsme je o zaslání písemného stanoviska.

- (1) Je ZP ochotna jednat o **nastavení garantované výše úhrady** (tj. minimální výše úhrady) pro rok 2020 pro poskytovatele?
- (2) Má ZP zájem, **aby poskytovatelé proaktivně přistoupili k péči o chronické pacienty** a nečekali, až se sami ozvou?
- (3) Má ZP **zájem o zajištění dostupnosti péče pro akutní pacienty a/nebo pacienty, u kterých je třeba provádět intervence** (např. instrumentální vyšetření, zákroky s použitím nákladné techniky, ambulantní chirurgické zákroky atd.)? Dnes totiž funguje určitá část poskytovatelů z různých důvodů v omezeném režimu a najít lékaře, který pacienty fyzicky vyšetří, je problematické.
- (4) Má ZP **zájem o udržení sítě poskytovatelů, kteří zajišťují převážně péči o akutní pacienty a/nebo provádí intervence** (např. instrumentální vyšetření, zákroky s použitím nákladné techniky, ambulantní chirurgické zákroky, screening atd.)? Tito poskytovatelé jsou ve většině případů dopady nouzového stavu zásadně postiženi z důvodu razantního poklesu počtu pacientů.
- (5) Chce mít ZP **přehled, jaká je dostupnost péče** (tj. vědět, kteří poskytovatelé fungují) **a v jakém režimu** (tj. vědět, kteří poskytovatelé fungují fyzicky/on-line)?
- (6) Má ZP **zájem vyhodnocovat realitu v rozsahu a kvalitě poskytované zdravotní péče** přímo od poskytovatelů pro plánování roku 2020 a dohodovací řízení pro rok 2021?

Dále jsme ZP požádali o odpověď k dotazům od našich členů, **zda je možné spolu s výkonem cíleného vyšetření v rámci elektronické konzultace vykazovat**, kromě výkonu 09543 - SIGNÁLNÍ VÝKON KLINICKÉHO VYŠETŘENÍ, i výkon **09615 – Signální výkon klinického vyšetření u dětí ve věku od 6 do 18 let.**

Od VZP zatím žádná odpověď nepřišla, ale velmi nás potěšila **rychlá reakce svazových pojišťoven**, které:

- **Jsou připraveny k jednání**, optimálně společnému, na platformě SZP a VZP. Za efektivní a účelné považují jednat nad konkrétními čísly a daty z vyúčtování za měsíc duben, které budou mít k dispozici **kolem 20. května 2020**. Návrh považujeme za racionální a souhlasíme s jednáním po 20.5.
- **Jsou připraveny u ambulantních specialistů**, v reakci na epidemiologickou situaci a akceptování distanční komunikace po dobu mimořádných opatření, resp. do odvolání, **umožnit vykazovat vedle výkonu příslušného klinického cíleného vyšetření také výkon 09543 a 09615**. Za tím účelem budou aktualizována opatření jednotlivých pojišťoven (veškeré informace naleznete na <https://www.informacepropraxi.cz/pojistovny/>).

Svazové pojišťovny pak ve své odpovědi uvádí: ***„Apelujeme na ambulantní specialisty, aby k případnému omezování provozu i k rozsahu distanční komunikace přistupovali velmi uvážlivě s cílem minimalizovat dopad na zdravotní stav a životy pojištěnců. Všechny zdravotní pojišťovny přistoupily velmi korektně k financování ZS v této mimořádné době tím, že respektují sjednané zálohové platby nebo tím, že přistoupily k výplatě mimořádných měsíčních plateb.“***

Ačkoli v současné době nelze předjímat finální výsledek našich květnových jednání s pojišťovnami, očekáváme, že **plošná řešení** například v podobě fixní částky na poskytovatel (jako jsou např. řešení náhrady pro OSVČ), **nebudou přijatelná pro nikoho ze zúčastněných**. Samozřejmě budou muset být stanovena jasná transparentní pravidla, ale **očekáváme**, že dojde ke **zohlednění individuálního přístupu a potřeb jak skupin poskytovatelů, tak jednotlivců**. Dle sdělení pojišťoven se množí stížnosti pacientů na **nedostupnost péče** a očekáváme, že tam, kde k tomu došlo **neopodstatněně**, bude **jednání o náhradách značně ztížené**.

Jen pro Vaši informaci, dle předběžných kalkulací očekáváme výpadek v příjmech v odbornostech 101, 105 a 404 (celkem 1.498 poskytovatelů) za měsíc ve výši: **87 mil. Kč** při poklesu produkce o 30 %, **145 mil. Kč** při poklesu produkce o 50 % a **202 mil. Kč** při poklesu produkce o 70 %. Jedná se o velké částky, a proto očekáváme, že mimo jiné bude hodně záležet i na individuálním přístupu každého z vás k omezení provozu a dále na tom, jak budeme na jednání připraveni. Znovu se proto na Vás obracíme s výzvou:

Žádáme Vás o pomoc a poskytnutí anonymizovaných data ze svých praxí pro jednání o zavedení opatření pro ekonomickou stabilizaci vašich praxí (samozřejmě při respektování legislativy včetně GDPR). Pokud souhlasíte s aktivním zapojením, napište prosím na info@informacepropraxi.cz mail s textem:

„CHCI POSKYTNOUT DATA“

Pokud máte jakékoli dotazy, pište na uvedený mail, případně volejte

606 086 789 (Jakub Weber) nebo **606 613 224** (Jaroslav Duba).

V případě, že se aktivně zapojíte nebude Vás to stát víc, než jednorázově 20 minut Vašeho času!

Velice si vážíme všech aktivit směřujících k pomoci postiženým, nicméně dosavadní opatření jsou stavěna na principu „pro všechny rovným dílem“. Výsledek je pak takový, že zatímco určité skupině zaměstnavatelů bude např. zastropování pomoci ze strany MPSV ve výši 29.000 resp. 39.000 Kč na zaměstnance stačit, v jiném oboru to problém ekonomické udržitelnosti neřeší.



Pokud budeme při jednáních o náhradách mít kromě celkových čísel i data přímo od Vás, budeme jednat schopni připravit návrh výše kompenzací individuálně pro každého z vás a dále pak, díky hluboké znalosti problematiky přímo u jednotlivých poskytovatelů, se nám bude daleko lépe vyjednávat, než když budeme mít v ruce pouze číslo, že došlo k poklesu příjmů o X desítek nebo stovek milionů. Nehledě na to, že tuto informaci budou mít pojišťovny samozřejmě také z vlastních zdrojů.

Jak jistě víte, byly spuštěny programy na podporu v rámci jednotlivých ministerstev a znovu bychom Vám rádi připomněli, že v rámci naší iniciativy „UDRŽENÍ LÉKAŘSKÝCH AMBULANCÍ V CHODU“ **máte možnost nechat si zpracovat podklady k čerpání finančních náhrad pro vaše zdravotnické zařízení zdarma**. K 7. 4. se rozhodlo této možnosti využít již 80 poskytovatelů a pokud jste tak zatím neučinili, ale měli byste o tuto službu zájem:

Pošlete nám mail s textem „**CHCI ŘEŠIT FINANČNÍ KOMPENZACE**“ a s následujícími základními informacemi na adresu info@informacepropraxi.cz:

- IČZ
- Název zdravotnického zařízení
- Počet zaměstnanců
- Vaše jméno, příjmení
- Kontaktní telefon
- Kontaktní e-mail

Závěrem bychom Vám rádi sdělili, že informace o našich návrzích a aktivitách byly poslány i na všechny ostatní spolky poskytovatelů v rámci segmentu ambulantních specialistů, včetně SAS a ČLK. Vše však zůstává zatím bez reakce, včetně naší výzvy směrem k pojišťovnám abychom byli přizváni na jednání, která jsou paralelně vedena se SAS a ČLK. Považujeme za nešťastné, že ze strany ostatních partnerů není o společný postup zájem a namísto toho si každý snaží „nahnat body“ sám pro sebe. Jsme přesvědčeni, že díky této roztržiténosti ztrácí segment ambulantních specialistů jako celek zbytečně sílu. Je to ale do značné míry politikum, takže to bereme s nadhledem a věříme, že naše iniciativa získá od ostatních uskupení alespoň tichou podporu.

Děkujeme, a přejeme hodně energie při zvládnání současné nelehké situace.

S pozdravem

MUDr. Irena Hejcmanová
Předsedkyně SAD
info@sadcr.com
+420 773 196 691



MUDr. Miroslava Aszalayová
Předsedkyně SAI
info@saicr.cz
+420 606 705 958



MUDr. Luděk Hrdlička
Předseda SPGE
info@spge.cz
+420 736 772 445



Ing. Jaroslav Duba
OAKS Consulting s.r.o.
info@informacepropraxi.cz
+420 606 613 224



Příloha 1

Návrhy stabilizačních opatření SAD (www.sadcr.com), SAI (www.saicr.cz) a SPGE (www.spge.cz)
zaslané zdravotním pojišťovnám 22. 3. 2020:

Návrhy opatření pro stabilizaci negativních dopadů v souvislosti s šířením infekce COVID-19 způsobené SARS-CoV-2 na provoz a ekonomiku lékařských praxí a poskytování zdravotních služeb v segmentu ambulantních specialistů, zpracovaných krizovým týmem tří profesních spolků SAD, SPGE a SAI ve spolupráci s jejich servisní organizací, společností OAKS Consulting s.r.o., zaslaná zdravotním pojišťovnám dne 22. 3. 2020:

1. RYCHLÁ STABILIZAČNÍ OPATŘENÍ ZAVEDENÁ V DOBĚ NOUZOVÉHO STAVU:

- 1.1. Poskytovatelé budou vykazovat maximální výše předběžných měsíčních úhrad (dále „PMÚ“) dle úhradových dodatků po celou dobu roku 2020 s garancí, že částka ve výši dvanáctinásobku PMÚ bude představovat minimum, které poskytovatel dostane v roce 2020 uhrazeno. U poskytovatelů, u kterých nebyla PMÚ stanovena, se tato vypočte postupem dle bodu 9 části A vyhlášky č. 268/2019 Sb.. U poskytovatele, který v referenčním roce neexistoval, nebo neměl se zdravotní pojišťovnou uzavřenou smlouvu, se PMÚ vypočte, jako průměr z vykázané a zdravotní pojišťovnou uhrazené péče v roce 2019 a 2020.
- 1.2. Poskytovatelé budou aktivně kontaktovat chronické pacienty ve frekvenci jejich obvyklých návštěv a dále pacienty rozléčené před vyhlášením nouzového stavu, s cílem zjištění jejich zdravotního stavu, kontroly dodržování léčebných opatření a zajištění nezbytné léčby. Tyto kontakty s pacienty budou vykazovány, jako cílená vyšetření a bude o nich pořízen záznam do zdravotní dokumentace.
- 1.3. U poskytovatelů, u kterých došlo po vyhlášení nouzového stavu k poklesu počtu akutních pacientů a/nebo pacientů, u kterých jsou prováděny intervence (např. instrumentální vyšetření, zákroky s použitím nákladné techniky, ambulantní chirurgické zákroky atd.), bude vypočtena měsíční průměrná měsíční úhrada zdravotních služeb poskytnutých těmto pacientům za období březen 2019 až únor 2020, se zohledněním dynamiky nárůstu rozsahu poskytovaných služeb v roce 2020, a tato částka, jako složka PMÚ, bude garantována, jako minimální výše úhrady za poskytnutí zdravotní péče akutním pacientům a/nebo pacientů, u kterých jsou prováděny intervence.
- 1.4. Implementace organizačních a stabilizačních opatření zdravotních pojišťoven v souvislosti s onemocněním COVID-19.

Vyjmenovaná opatření budou aplikována u poskytovatelů, kteří budou poskytovat zdravotní služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy o poskytování a hrazení zdravotních služeb, pokud jim není znemožněno zdravotní služby poskytovat, např. nařízenou karanténou, uzavřením oblasti či místa výkonu praxe.

2. OPATŘENÍ ZAVEDENÁ PO SKONČENÍ NOUZOVÉHO STAVU:

- 2.1. Projednání a spuštění programů bonifikace úhrad za kvalitu

3. DLOUHODOBÁ OPATŘENÍ A SYSTÉMOVÉ ZMĚNY

- 3.1. Valorizace výkonů na úroveň odpovídající reálným nákladům, včetně hodnoty práce nositele výkonu, garance 1 Kč za bod v zákoně a zjednodušení procesu projednávání a schvalování výkonů.
- 3.2. Legalizace spoluúčasti pacienta na úhradách zdravotních služeb a její zakotvení v zákoně. Tento institut by byl používán v případě, kdy by mezi zdravotní pojišťovnou a poskytovatelem nedošlo k dohodě o úhradách rozsahu a kvality zdravotních služeb a/nebo by nebylo možné garantovat úhradu výkonů v minimální výši 1 Kč za bod

Všechna opatření jsou podrobně rozpracována včetně očekávaného dopadu do rozpočtu a nákladů na jednotlivé poskytovatele.

V Praze dne 22. 3. 2020

MUDr. Irena Hejčmanová
Předsedkyně SAD
info@sadcr.com
+420 773 196 691



MUDr. Miroslava Aszalayová
Předsedkyně SAI
info@saicr.cz
+420 606 705 958



MUDr. Luděk Hrdlička
Předseda SPGE
info@spge.cz
+420 736 772 445



Ing. Jaroslav Duba
OAKS Consulting s.r.o.
info@informacepropraxi.cz
+420 606 613 224





Příloha 2

Odpověď VZP k návrhu stabilizačních opatření ze dne 22. 3. 2020:

From: Šmehlík David Ing. MHA (VZP ČR Ústředí) <david.smehlik@vzp.cz>
Sent: Monday, March 30, 2020 9:00 AM
To: info@informacepropraxi.cz
Cc: info@sadcr.com; info@saicr.cz; info@spge.cz; 'Irena Hejcmanova' <IrenaHejcmanova@seznam.cz>; ludek.hrdlicka@post.cz; 'ASZALAYOVÁ Mirka' <aszalyova@chello.cz>; "Ing. Jaroslav Duba" <p2as1.vzp.cz>; 'Jakub Weber' <jakub.weber@oaks.cz>; procke@interga.cz
Subject: RE: Žádost o schůzku k projednání opatření pro udržení lékařských ordinací v chodu

Dobrý den,

Děkujeme Vám velmi za spolupráci a zaslání návrhů podporujících zajištění poskytování zdravotní péče a stabilizaci situace poskytovatelů zdravotních služeb. Řešíme a přijímáme organizační opatření průběžně ve vazbě na vývoj a šíření onemocnění COVID-19 způsobeného virem SARS CoV 2. Pro stabilizaci situace a zajištění poskytování zdravotních služeb i v mimořádné situaci souvisejících s šířením onemocnění COVID-19 a opatřeními omezujícími fyzický kontakt byla přijata organizační opatření pro segment ambulantních specialistů která umožňují poskytování zdravotních služeb distanční formou prostřednictvím telefonického kontaktu, videokonference, skype, telekonference. V současné fázi se intenzivně věnujeme zajištění podmínek a dostatečných kapacit akutní lůžkové péče pro ventilované pacienty a úpravy modelu testování pacientů s onemocněním COVID-19. Níže Vám zasíláme odkaz na webové stránky VZP ČR, kde jsou organizační opatření zveřejňována <https://www.vzp.cz/poskytovatele/informace-pro-praxi/covid-19> Vzhledem k režimovým opatřením omezujících fyzický kontakt budete v dalším období osloveni prostřednictvím telekonference k diskuzi o dalších opatřeních.

Děkujeme Vám velmi za spolupráci a úsilí při zvládnání mimořádné situace s šířením onemocnění COVID-19.

S pozdravem

Ing. David Šmehlík, MHA
náměstek ředitele VZP ČR pro zdravotní péči